

De leveringsvoorwaarden

Voor bezorging en installatie van uw bestelling vragen wij uw aandacht voor het volgende:

Artikel 1

Onze monteurs bezorgen en monteren van maandag tot en met vrijdag van 09.00 uur tot en met 17.00 uur. (tenzij anders is overeengekomen).

- Niet elke chauffeur- of montagedienst die in opdracht van Haags Beddenbedrijf, One Room Living of Kinderbeddenwebshop.nl vervoerd of monteert is in de weekenden beschikbaar.
Overleg daarom altijd telefonisch met onze chauffeur- of montagedienst op welke dagen zij beschikbaar zijn om te leveren of te monteren.

Artikel 2

Het is van belang dat onze monteurs uw woning goed kunnen bereiken op de dag van levering. Omdat de artikelen of meubels vanwege het gewicht vaak op karren naar de woning gebracht moeten worden, dient u de monteur op de hoogte te stellen van bijzonderheden op de dag van plaatsing in uw nabije omgeving.

Hierbij moet u denken aan bijvoorbeeld onverharde of smalle wegen om de woning te bereiken, werkzaamheden in de woonwijk (opengebroken straten, omleidingen etc.).

Artikel 3

Het spreekt voor zich dat onze monteurs uw (slaap-)kamer moeten kunnen bereiken via de normale toegangsweg. Denk hierbij aan een trapgat of lift die ruim genoeg is voor elk onderdeel van uw desbetreffende meubel(s). Ook kan een afwijkende hoek of draai in de woning ervoor zorgen dat een meubel niet in de gewenste ruimte geplaatst kan worden.

Mocht u twifelen aan een bepaalde doorgang of dimensie, maak dit dan tijdig kenbaar, zodat wij uw artikelen of meubel(s) via een alternatieve route in de juiste ruimte kunnen plaatsen (d.m.v. een verhuislift of opbouw lift).

Artikel 4

Als op de dag van levering blijkt dat het uw bestelling niet via de normale toegangsweg niet in de gewenste ruimte geplaatst kan worden, zal de monteur dit uitvoering met u bespreken op locatie. Op het moment dat u in samenspraak met de monteur besluit de bestelling via een alternatieve route in de gewenste ruimte te plaatsen, dan zal de monteur uw bestelling voorlopig bij u opslaan totdat er een nieuwe afspraak gemaakt is, waarbij er een verhuis- of opbouwlift aanwezig zal zijn.

- Het plaatsen van uw bestelling met een verhuis- of opbouwlift zal in de daarop volgende 14 werkdagen plaatsvinden (indien mogelijk volgens de planning).
- De kosten voor de verhuis- of opbouwlift zullen worden doorberekend, dit zal een toeslag zijn op de totaalprijs van uw bestelling (inclusief voorrijkosten van de montagedienst).

Artikel 5

Op de dag van levering dient er iemand aanwezig te zijn op locatie die gemachtigd is uw artikel(en) of meubel(s) in ontvangst te nemen. De monteur zal u ten alle tijden vragen om de controlelijst in te vullen en te ondertekenen.

- Vanaf het moment dat u tekent voor het ontvangen van uw artikel(en) of meubel(s) in goede orde, is het Haags Beddenbedrijf (ofwel één van de dochterondernemingen) niet meer verantwoordelijk voor eventuele schades aan uw bestelde artikel(en) en/of meubel(s) en uw woning.
- Mocht u toch schade constateren bij levering, geef dit dat duidelijk aan op de controlelijst. Wij zullen dan bekijken of deze schademelding gegrond is, en dit n.a.v. onze CBW garantievoorwaarden verder ahandelen (Deze voorwaarden zijn bijgevoegd bij uw aankoopbevestiging op dag van aankoop).

Artikel 6

Nadat u samen met de chauffeur en/of monteur uw bestelling heeft beoordeeld en de controlelijst heeft ingevuld en ondertekend, volgt de restantbetaling van uw bestelling.